मध्यप्रदेश राज्य पर्यटन विकास निगम
पर्यटन भवन, भदभदा रोड, भोपाल।

क्रमांक- 2360 **/आई0टी0/पविनि/2017** **भोपाल दिनांक** 07 **/03/2017**

प्रति,

समस्त इकाई प्रबंधक
समस्त मार्केटिंग/क्षेत्रीय कार्यालय
....

विषय- मध्यप्रदेश टूरिज्म अवार्ड 2017 के आनलाईन आवेदन जमा करने सम्बंधित दिशा निर्देश ।

उपरोक्त विषय में लेख हैं कि गत वर्ष की भॉति इस वर्ष भी मध्यप्रदेश पर्यटन विकास निगम द्वारा अलग-अलग श्रेणीयों में (लगभग 24 अवार्ड) निगम के अधिकारियों/कर्मचारियों को दिये जावेंगे। श्रेणीयों का विवरण संलग्न है। इस सम्बंध में दिशा निर्देश निम्नांनुसार होंगे :-

(i) इस अवार्ड के लिये नामांकन इस वर्ष से केवल आनलाईन पद्धति से ही स्वीकार किये जावेंगे ।
(ii) यह आनलाईन प्रक्रिया वेबसाईट **www.mpstdc.com** पर दिनांक 15 मार्च से 15 अप्रैल 2017 तक उपलब्ध रहेगी।
(iii) इस अवार्ड हेतु इच्छुक कर्मचारी अपनी एम्पलाई कोड एवं पासवर्ड **(Tourism123)** डालकर अपने वर्ग का फॉर्म भर सकेंगे ।
(iv) वे कर्मचारी जो कम्पयूटर पर कार्य करने में सक्षम नही है अपनी इकाई के मैनेजर की सहायता से फॉर्म जमा कर सकते है । (उदाहरण:- इकाई के वेटर, माली, कुक आदि कर्मचारियों के आवेदन सम्बंधित इकाई प्रबंधकों के माध्यम से भरे जा सकेंगे) ।
(v) आनलाईन जमा किये गये आवेदनों का परिक्षण स्वतंत्र ज्यूरी द्वारा किया जावेगा एवं इसका निर्णय अंतिम निर्णय माना जावेगा ।
(vi) आवेदक द्वारा वर्ष 2016-17 (दिनांक 01 अप्रैल 2016 से 31 मार्च 2017) के मध्य किये गये कार्यो एवं उपलब्धियों के मूल्यांकन के आधार पर आनलाईन आवेदन जमा किये जाऍगें ।
(vii) ज्यूरी के सदस्यों के द्वारा मूल्यांकन के समय यदि कोई जानकारी सम्बंधित आवेदक से मांगी जाती हैं तो यह जानकारी देने के लिये यह बाध्य होगा ।
(viii) अधूरे भरे गये आवेदनों को मान्य नही किया जावेगा ।
(ix) आनलाईन आवेदन एवं प्राप्त आवेदनों में परिवर्तन करने के सारे अधिकार निगम के पास सुरक्षित होंगे ।

प्रबंध संचालक

पृ0 क्रमांक- **/आई0टी0/पविनि/2017** **भोपालदिनांक** **/03/2017**
प्रतिलिपीः-

1. निज सहायक, अपर प्रबंध संचालक महोदया, म.प्र. राज्य पर्यटन विकास निगम, भोपाल को सूचनार्थ।
2. समस्त विभागाध्यक्ष, म.प्र. राज्य पर्यटन विकास निगम, भोपाल को सूचनार्थ ।

प्रबंध संचालक

पुरस्कार की श्रेणी

1) सर्वश्रेष्ठ कुक
2) सर्वश्रेष्ठ एफ.ओ.ए / स्टीवर्ड
3) सर्वश्रेष्ठ माली
4) सर्वश्रेष्ठ रसोई हेल्पर
5) सर्वश्रेष्ठ रेजीडेंसी होटल
6) सर्वश्रेष्ठ रिज़ॉर्ट
7) सर्वश्रेष्ठ स्टैंडर्ड होटल
8) सर्वश्रेष्ठ डब्ल्यू.एस.ए
9) सर्वश्रेष्ठ सफाई कर्मचारी
10) सर्वश्रेष्ठ वरिष्ठ प्रबंधक / प्रबंधक (संचालन)
11) सर्वश्रेष्ठ वेटर/ हेड वेटर
12) सर्वश्रेष्ठ वॉचमेन
13) सर्वश्रेष्ठ मार्केटिंग कार्यालय
14) सर्वश्रेष्ठ क्षेत्रीय कार्यालय
15) सर्वश्रेष्ठ रेसिडेंट मेनेजर (मार्केटिंग कार्यालय)
16) सर्वश्रेष्ठ उप महाप्रबंधक / क्षेत्रीय प्रबंधक
17) सर्वश्रेष्ठ वरिष्ठ पर्यटन अधिकारी / पर्यटन अधिकारी / सहायक प्रबंधक (मार्केटिंग)
18) सर्वश्रेष्ठ अधीक्षक / सहायक (ग्रेड I, II, III) / नि. श्रेणी लिपिक
19) सर्वश्रेष्ठ भृत्य
20) सर्वश्रेष्ठ इंजीनियर
21) सर्वश्रेष्ठ लेखा अधिकारी
22) सर्वश्रेष्ठ बोट हैंन्डलर / मेकेनिक / इलेक्ट्रीशियन / एसी प्लान्ट ऑपरेटर (सर्वश्रेष्ठ तकनीकी स्टाफ)
23) सर्वश्रेष्ठ वाहन चालक

	पुरस्कार श्रेणी	उद्देश्य	योग्यता मानदंड
1	सर्वश्रेष्ठ होटल :- रेसीडेंसी रिसोर्ट स्टैण्डर्ड मार्ग सुविधा केंद्र	आतंरिक सज्जा के उच्चतम मानकों को बनाए रखने तथा पर्यटकों को बेहतरीन सेवाएं प्रदान करने के लिए अपनी पहचान बनाने के लिए।	मध्य प्रदेश पर्यटन द्वारा संचालित होटल
2	सर्वश्रेष्ठ :- वरिष्ठ प्रबंधक/ प्रबन्धक (इकाई प्रभारी)	इकाई के व्यवसाय को बढ़ाने में वरिष्ठ प्रबंधक/ प्रबंधक (इकाई प्रभारी) के बेहतरीन सेवा योगदान को सराहना एवं पुरस्कृत करना।	1.वरिष्ठ प्रबंधक/ प्रबंधक (इकाई प्रभारी) जिन्होंने मुख्यालय द्वारा समय समय पर दिए गए लक्ष्य को प्राप्त करने में अथक परिश्रम किया हो। 2. Operating व्यय कम करने में योगदान दिया हो 3 व्यवसाय बढाने की पहल की हो 4. अतिथियों के साथ अच्छा व्यवहार हो ।
3	सर्वश्रेष्ठ स्वागतकर्ता/ FOA	अपने शालीन एवं पेशेवर व्यवहार से इकाई के सेवा गुणवत्ता को बेहतरीन बनाने में योगदान देने वाले FOA के प्रयासों की पहचान करना ।	शालीन एवं पेशेवर व्यवहार वाले, अतिथियों के साथ प्रभावी संवाद स्थापित कर सकने की योग्यता वाले स्वागतकर्ता/ FOA ।
4	सर्वश्रेष्ठ कुक	खान पान की विधि में नवीन एवं प्रचलित तकनीक एवं तरीकों को सहेजने एवं तैयार करने वाले शेफ का सम्मान करना ।	मध्य प्रदेश पर्यटन के इकाई में सेवारत कुक जो अतिथियों को गुणवत्ता पूर्ण सेवा उपलब्ध करवाते आये हैं ।
5	सर्वश्रेष्ठ हेड वेटर	अतिथियों से शालीन एवं पेशेवर व्यवहार करते हुए इकाई के सेवा गुणवत्ता को बेहतरीन बनाने में योगदान देने वाले वेटर के प्रयासों की पहचान करना	मध्य प्रदेश पर्यटन के इकाई में सेवारत वेटर जो अतिथियों को अपने पेशेवर व्यवहार एवं सेवाभाव से गुणवत्ता पूर्ण सेवा उपलब्ध करवाते आये हैं
6	सर्वश्रेष्ठ किचन हेल्पर	होटल के रसोई में साफ़ सफाई एवं शुद्धता बनाये रखने में कुक की सहायता करने वाले सर्वश्रेष्ठ किचन हेल्पर की सेवाओ की सराहना करना	मध्य प्रदेश पर्यटन के इकाई में सेवारत किचन हेल्पर जो किचेन में गुणवत्ता पूर्ण सेवा करता आया हो ।
7	सर्वश्रेष्ठ माली	मध्य प्रदेश पर्यटन की इकाईयों के उद्यानों में सेवारत माली की सेवाओ की सराहना करना जिन्होंने इन उद्यानों की देखरेख और लैंड स्केपिंग में सेवा देते आये हैं ।	मध्य प्रदेश पर्यटन के इकाई में सेवारत माली जो इकाई के उद्यान की देख-रेख में गुणवत्ता पूर्ण सेवा करता आया हो
8	सर्वश्रेष्ठ चौकीदार	मध्य प्रदेश पर्यटन की इकाई में सेवा करने वाले चौकीदार की निष्ठा पूर्ण सेवा की पहचान एवं सराहना एवं पुरष्कृत करना ।	मध्य प्रदेश पर्यटन की इकाई में सेवा करने वाले चौकीदार की निष्ठा पूर्ण एवं समय निष्ठ सेवा की सराहना एवं पुरुष्कृत करना ।
9	सर्वश्रेष्ठ सफाई कर्मचारी	मध्य प्रदेश पर्यटन की इकाई में सेवा करने वाले सफाई कर्मचारी की निष्ठा पूर्ण सेवा की पहचान एवं सराहना करना	मध्य प्रदेश पर्यटन की इकाई में सेवा करने वाले सफाई कर्मचारी की निष्ठा पूर्ण एवं समय निष्ठ सेवा की पहचान एवं सराहना करना
10	सर्वश्रेष्ठ मार्केटिंग कार्यालय	अपने सम्बंधित राज्य/ क्षेत्र में मध्य प्रदेश के पर्यटक गंतव्यो की ब्रांडिंग में विशेष प्रयास करने वाले **मार्केटिंग कार्यालय** की पहचान करना	वे मार्केटिंग कार्यालय जो मुख्यालय के निर्देशों के अनुसार मध्य प्रदेश के पर्यटक गंतव्यो की ब्रांडिंग में विशेष प्रयास करते हुए निर्धारित लक्ष्य को प्राप्त करते है
11	सर्वश्रेष्ठ क्षेत्रिय कार्यालय	अपने सम्बंधित राज्य/ क्षेत्र में मध्य प्रदेश के पर्यटक गंतव्यो की ब्रांडिंग में विशेष प्रयास करने वाले क्षेत्रिय **कार्यालय** की पहचान करना	वे क्षेत्रिय कार्यालय जो मुख्यालय के निर्देशों के अनुसार प्रदेश के पर्यटक गंतव्यो की ब्रांडिंग करते हुए निर्धारित लक्ष्य को प्राप्त करते है

12	सर्वश्रेष्ठ रेजिडेंट मेनेजर (मार्केटिंग कार्यालय)	मध्य प्रदेश के पर्यटक गंतव्यो के प्रचार प्रसार एवं मध्य प्रदेश पर्यटन के लिए अधिकाधिक व्यवसाय करने वाले रेजिडेंट मेनेजर की सेवाओ की पहचान एवं सराहना करना	वे रेजिडेंट मेनेजर जिन्होंने- 1. समय समय पर मुख्यालय द्वारा दिए गए लक्ष्य को प्राप्त करने में विशेष योगदान दिया 2. MICE व्यवसाय 3. यात्रा सेवा से जुड़े लोगो में अच्छा संपर्क
13	सर्वश्रेष्ठ उपमहाप्रबंधक/ क्षेत्रीय प्रबंधक	अपने क्षेत्र में आने वाले पर्यटकों को गुणवत्ता पूर्ण सेवा द्वारा पर्यटकों के अनुभव में इजाफा करने के प्रयास करने वाले क्षेत्रिय प्रबंधक के प्रयासों की पहचान एवं सराहना करना ।	क्षेत्रिय प्रबंधक जिन्होंने मुख्यालय द्वारा समय समय पर दिए गए लक्ष्य को प्राप्त करने में प्रयास किया हो. 2. क्षेत्र के इकैयो में Operating व्यय कम करने में योगदान दिया हो. 3 व्यवसाय बढाने की पहल की हों 4. अतिथियों के साथ अच्छा संपर्क हो
14	सर्वश्रेष्ठ पर्यटन अधिकारी/ सहायक प्रबंधक	मध्य प्रदेश के पर्यटक गंतव्यो के प्रचार - प्रसार में विशेष प्रयास करने वाले तथा प्रदेश में पर्यटकों की आवक बढ़ाने में विशेष प्रयास करने वाले पर्यटन अधिकारी/ सहायक प्रबंधक की पहचान करना	पारम्परिक एवं गैर-पारम्परिक मार्केटिंग तरीकों से मध्य प्रदेश में पर्यटक की आवक संख्या में बढोतरी करने में प्रयासरत पर्यटन अधिकारी/ सहायक प्रबंधक
15	सर्वश्रेष्ठ अधीक्षक	सभी कार्यालयीन कार्यों का कुशलतापूर्वक निष्पादन करने वाले अधीक्षक के प्रयासों की पहचान करना	वे अधीक्षक जो दैनिक कार्यों को कुशलता पूर्वक संपन्न करते हों, आकस्मिक निर्णय लेने में सक्षम हों और कार्यालय में सकारात्मक माहौल बनाने में सक्षम हों ।
16	सर्वश्रेष्ठ भृत्य	शालीनतापूर्वक व्यवहार करते हुए सेवा करने वाले भृत्य की पहचान करना	मध्य प्रदेश पर्यटन में सेवा करने वाले भृत्य जिस ने निष्ठापूर्ण सेवा की हो ।
17	सर्वश्रेष्ठ यंत्री	नवीन तकनीकों का उपयोग करते हुए सस्ते एवं मज़बूत अधोसंरचना का निर्माण करने में सेवारत यंत्री के सेवा एवं योग्यताओ की सराहना करना	वे यंत्री जिन्होंने समय सीमा में नवीन तकनीको का उपयोग करते हुए अपनी परियोजना पूरी की हो ।
18	सर्वश्रेष्ठ लेखा अधिकारी	त्रुटिहीन एवं कुशल लेखा कार्य संपन्न करने वाले लेखा आधिकारियो के प्रयासों की सराहना करना	मध्यप्रदेश पर्यटन में सेवा करने वाले लेखा अधिकारी की निष्ठापूर्ण सेवा करने वाला अधिकारी ।
19	सर्वश्रेष्ठ नाव/बोट चालक/मेकानिक	पर्यटकों की सुरक्षा का ध्यान रखते हुए कुशलतापूर्वक पर्यटकों की सेवा करने वाले नाव/बोट चालक की सेवाओं की पहचान करना	मध्य प्रदेश पर्यटन में सेवा करने वाले नाव/बोट चालक/मेकानिक जो कुशलता पूर्वक पर्यटकों की सेवा एवं बोट का रख रखाव करते आये हों
20	सर्वश्रेष्ठ वाहन चालक	पर्यटकों की कुशल एवं सुरक्षित सेवा करने वाले वाहन चालक की सेवाओं की पहचान करना	वे वाहन चालक जिन्होंने निष्ठापूर्वक पर्यटकों को सेवा की हो और वाहनों का रख रखाव किया हो